Streitigkeiten vor Gericht vermeiden – mit Mehrwert !

DWiMed **Partner des**

Bundesverband Wintergarten e.V.

1. ZDF

2. Den langen und teuren Rechtsweg gehen?
   Eine günstige Abkürzung

3. …aus dem Leben gegriffen:

   überbetriebliche Streitigkeiten

4. …aus dem Leben gegriffen:

   interne Streitigkeiten

1. ZDF

Kosten: Prozesskosten
langfristige Bindung v. Kapazitäten/Personal
Reparaturen, Entschädigungen…

Arbeitszeitanteil für Konfliktbewältigung: ca. 15 % *

Volkswirtschaftlicher Verlust durch Streitigkeiten (geschätzt):

350 Mrd. € p.a. *

Ziel: Beilegung
in kurzer Zeit, zu geringen Kosten und rechtssicher

* Evaluationen der Universität Viadrina Frankfurt/Oder

Konflikte entstehen nicht per se aus einem Mangel, sondern aus der Annahme eines Mangels. *

2. Eine günstige Abkürzung für

über- und zwischenbetriebliche Streitigkeiten, z.B.

Zahlungsstreitigkeiten

Vertragsstreitigkeiten
Gewährleistungsprobleme
Haftungsstreitigkeiten

innerbetriebliche Konflikte, z.B.

Inhaber-/Teilhaberdifferenzen

Team vs. Leitung
innerhalb von Teams (auch Mobbing, Übergriffe)
Rechtsfragen

* R. Dahrendorf, Deutsche Verlagsanstalt 1992

2. Eine günstige Abkürzung
Professionelle Schlichtung =

Sachexpertise
+
Prozessexpertise

→

Prozesssicherheit =
solide, rechtswirksame, schnelle, nachhaltige und diskrete Vereinbarung bei 25% der Kosten

...und warum nicht nur einen Sachverständigen?

3. …aus dem Leben gegriffen

überbetriebliche Streitigkeiten

Hersteller

Händler

Endkunde

Monteur

3. …aus dem Leben gegriffen

überbetriebliche Streitigkeiten

Hersteller

Händler

Endkunde

weitere Partner:

- Beschlagsherst.
- Beschattungsherst.
- Profilherst.
- Beschichter
- Dichtungsherst.
- Glashersteller

…

Monteur

3. Juristische Klärung überbetrieblicher Streitigkeiten

Beweissicherungsverfahren:

Endkunde

Händler

Monteur

Hersteller

Glas

Beschläge

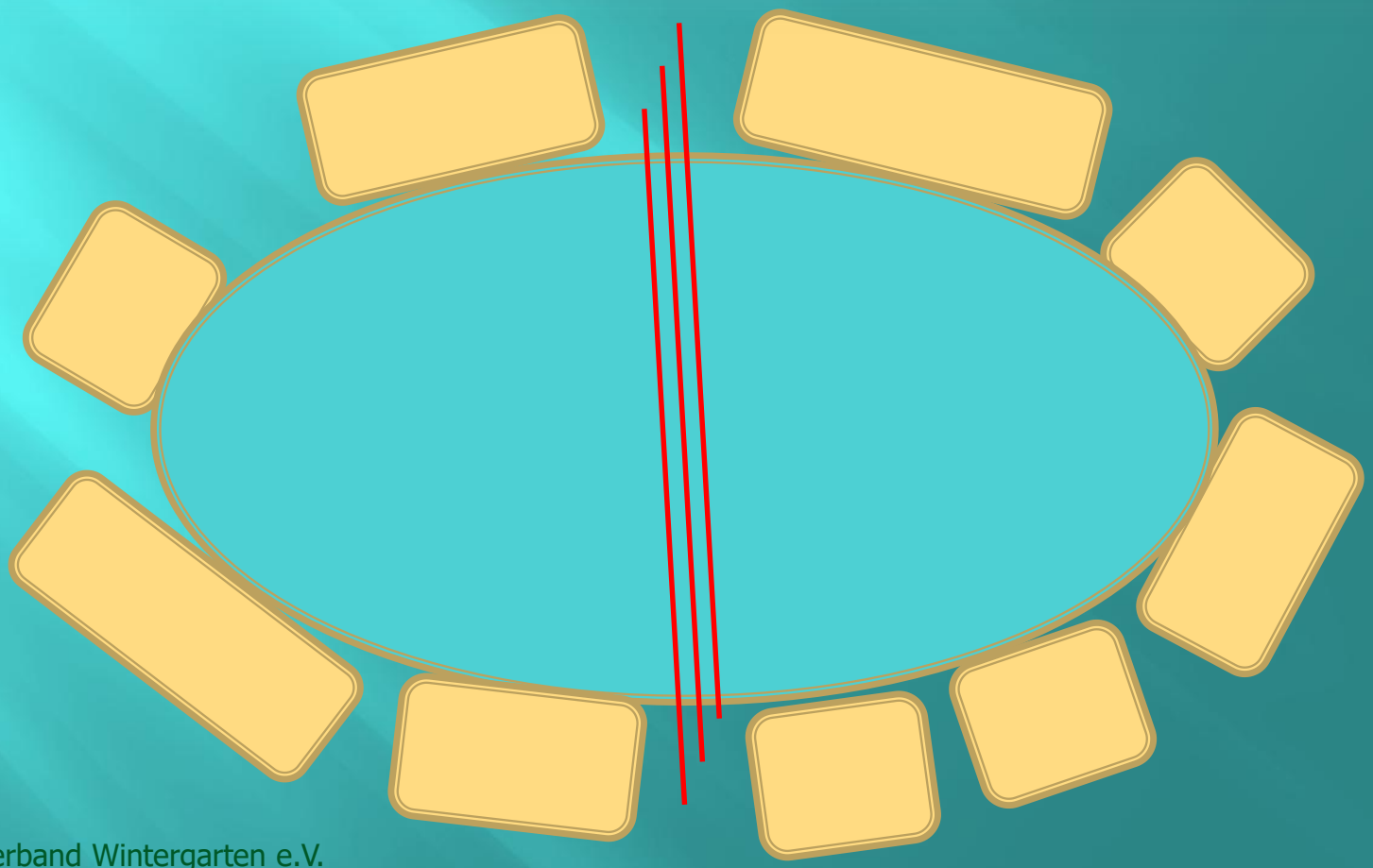
Profile

etc.

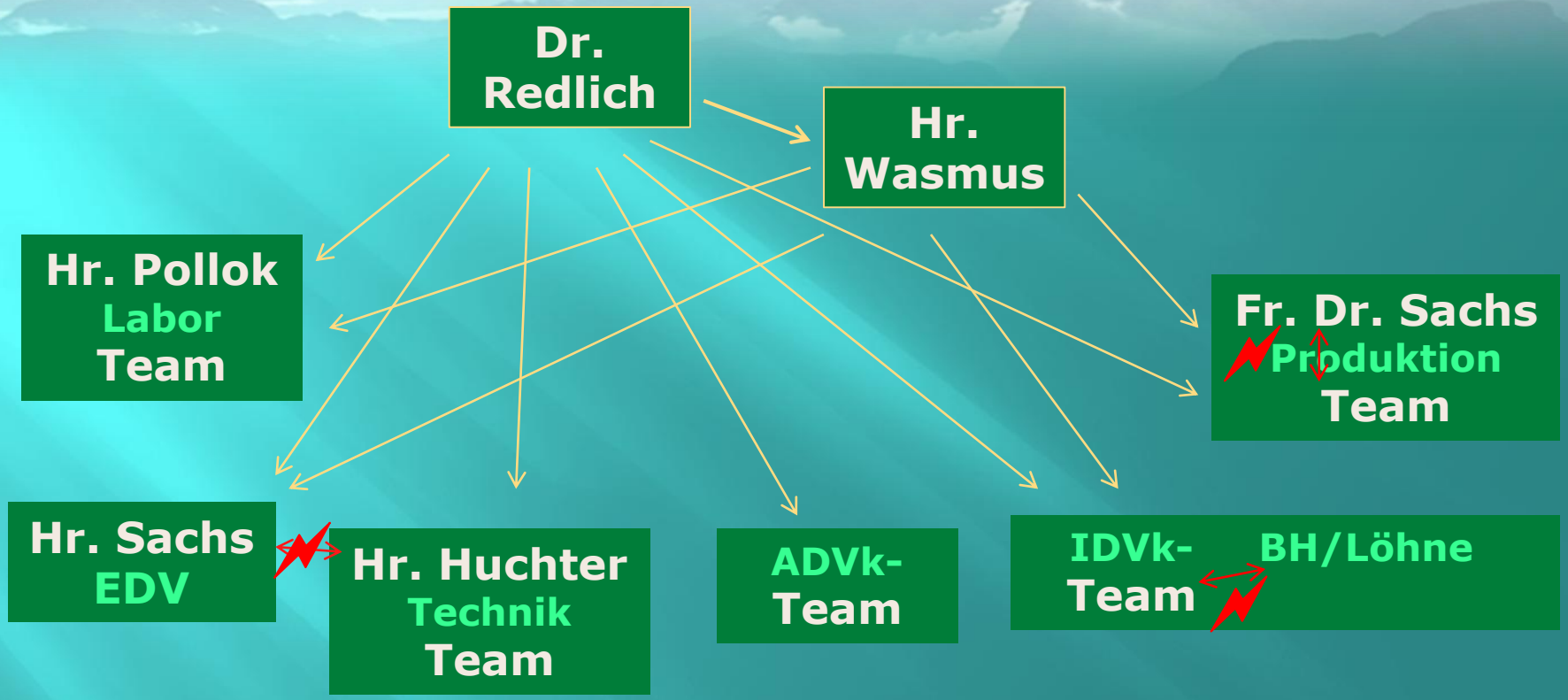
Klageverfahren:

…

3. Alternative Schlichtung überbetrieblicher Streitigkeiten

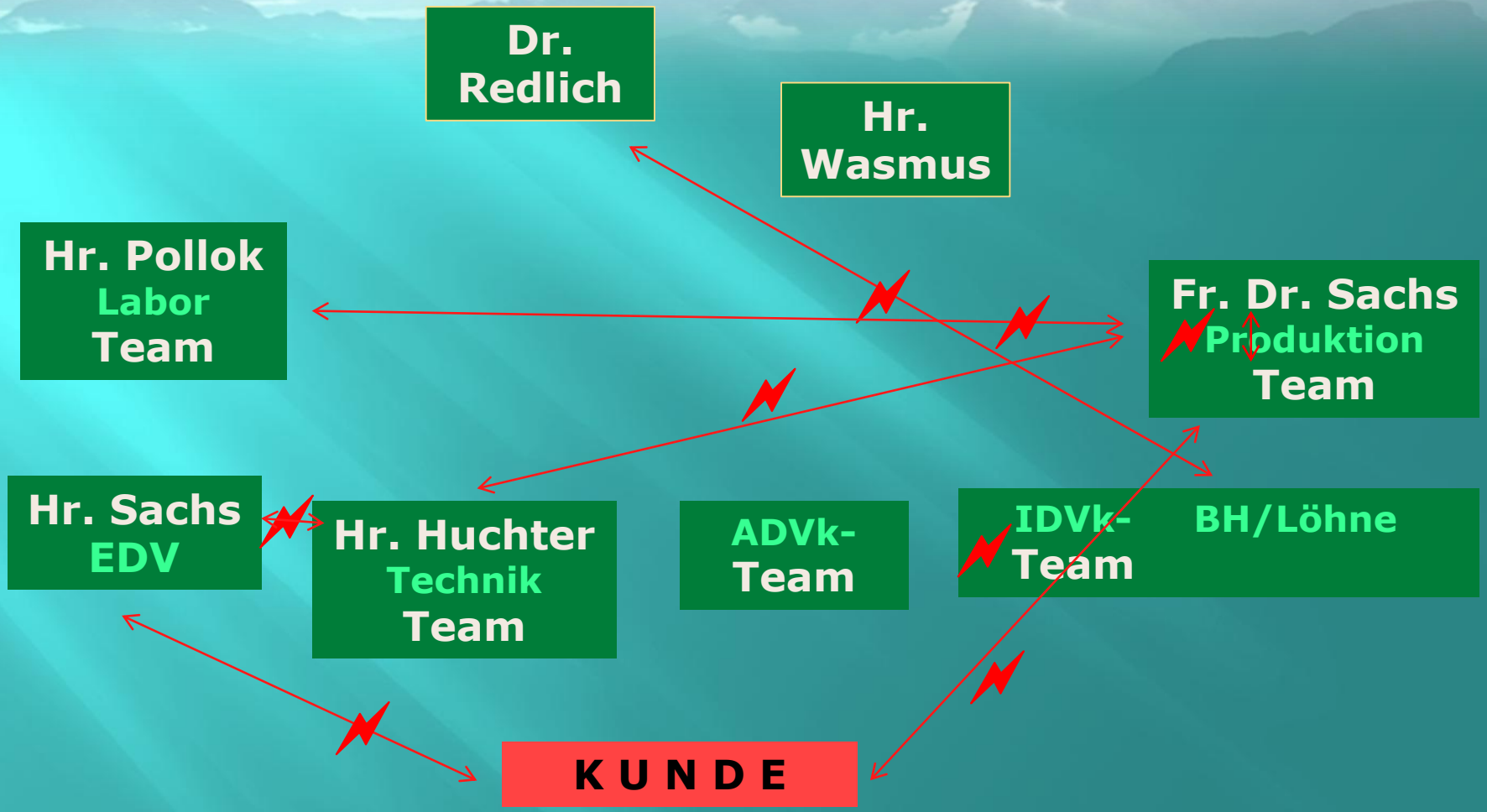


4. Interne Streitigkeiten: geeignete Wege der Beilegung



Anlagen zur Wasseroptimierung

4. Interne Streitigkeiten: geeignete Wege der Beilegung



Anlagen zur Wasseroptimierung

4. Interne Streitigkeiten: geeignete Wege der Beilegung

Dr. Redlich

Hr. Wasmus

Hr. Pollok
Labor
Team

Fr. Dr. Sachs
Produktion
Team

Hr. Sachs
EDV

Hr. Huchter
Technik
Team

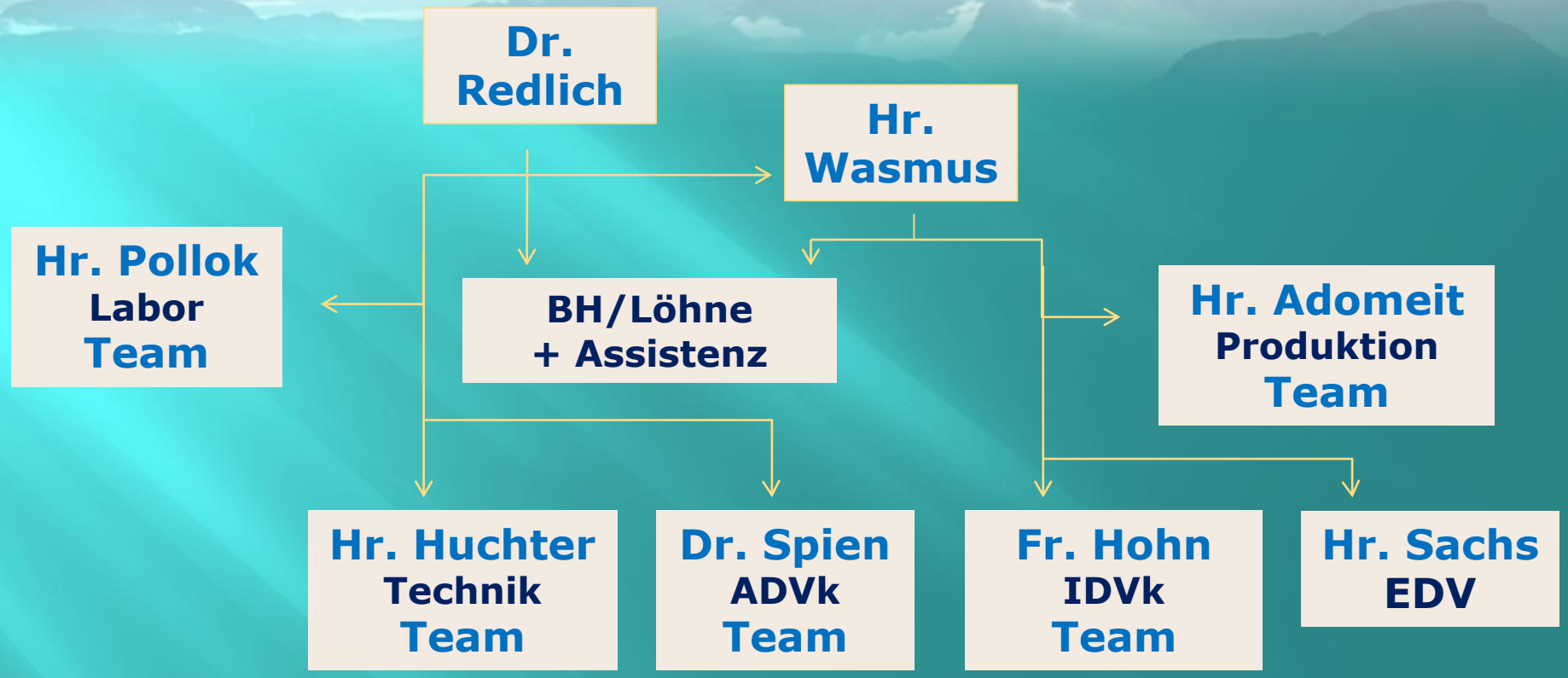
ADVk-
Team

IDVk-
Team

BH/Löhne

Anlagen zur Wasseroptimierung

4. Interne Streitigkeiten: geeignete Wege der Beilegung



Anlagen zur Wasseroptimierung

Streitigkeiten vor Gericht vermeiden – mit Mehrwert !

Schlichtungsinstitution in Kooperation mit Sachverständigen:

- im Schnitt nur **ca. 25% der Kosten eines Gerichtsverfahrens**
- geringere Einbindung von Ressourcen und Personal
- **Einigung schon nach wenigen Tagen/Wochen** statt nach Monaten/Jahren
- **Beilegung ohne** – möglicherweise nachteilige – **Öffentlichkeit**
- unmittelbare **Mitgestaltung** der Vereinbarung
- **Einigung**: ebenso **solide und rechtswirksam wie ein Gerichtsurteil**

Echte Einigung: **größere Chance auf Weiterführung einer Partnerschaft**